ПРАКТИКУМ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ · 29 СЕНТЯБРЯ

Claude: не слушаем — работаем

Андрей Гелевей

11:00 — 16:00

1

ваша задача — один готовый результат к 16:00

70%	времени — практика руками
Своё	ваш бизнес, а не чужие примеры
С собой	шаблоны, чек-лист проверки, план на 30 дней

Claude — студент-медик

Прочитал все учебники мира. Но ни разу не видел вашего пациента.

Знает

Теорию по любой теме

Пишет, считает, анализирует за секунды

Не устаёт и не обижается на правки

Не знает

Ваш бизнес, клиентов, цены, стиль

Что для вас «хорошо»

Иногда уверенно ошибается

Сегодня вы — его научный руководитель.

Путь врача = план нашего дня

11:20

1 курс

Анатомия: настройка «О себе»

12:00

Практика

Задачи, файлы, проверка ответов

14:00

Специализация

Проекты — свой кабинет

15:10

Приём

Ваша задача → результат

Октябрь — ординатура. Claude работает сам, без вас: отчёты, боты, агенты.

Один Claude — три места

Один аккаунт, чаты везде одни и те же.

Сайт

claude.ai

Ноутбук

приложение

Телефон

приложение

ТАРИФЫ

Free

попробовать

Pro · около 20 $ в месяц

для работы — наш выбор

Max

если с ИИ весь день

Анатомия вашего бизнеса

Прежде чем лечить, студент изучает, как устроен организм.

Расскажите Claude, как устроены вы — один раз, в настройках профиля.

Настройки → Профиль

“

Я [должность] в компании [название], сфера — [чем занимаемся].

Отвечай на русском, по делу, без воды.

Если данных не хватает — сначала задай уточняющие вопросы.

Цифры и факты не придумывай. Если не уверен — так и скажи.

Формула задачи

01	**Роль**	кем ему быть
02	**Контекст**	ситуация, для кого
03	**Задача**	что сделать
04	**Формат**	объём, вид, тон
05	**Пример**	как вам нравится

Это диалог, а не выстрел.

Первый ответ — черновик. Поправляйте, как поправили бы сотрудника.

Было → стало

БЫЛО

«Напиши письмо клиенту о повышении цен»

Итог: общий шаблон, который никому не подходит.

СТАЛО

Роль	ты руководитель отдела продаж
Контекст	мы поставщик упаковки, клиент с нами 3 года; с 1 ноября цены +8% из-за сырья
Задача	письмо клиенту; предложи зафиксировать цену при оплате до 25 октября
Формат	до 120 слов, уважительно, без извинений

Три приёма на каждый день

1

«Прежде чем отвечать, задай мне 5 уточняющих вопросов»

Claude сам выяснит, чего ему не хватает. Лучший приём для старта.

2

«Дай 3 варианта: строгий, дружелюбный и короткий»

Выбрать проще, чем сформулировать.

3

«Короче» · «Для собственника» · «Сделай таблицей»

Правки обычными словами — как сотруднику.

Давайте анализы, а не пересказ

Врач смотрит на снимок, а не слушает описание.

CLAUDE ЧИТАЕТ

Таблицы и выгрузки

PDF и договоры

Фото документов с телефона

CLAUDE ОТДАЁТ

Документ Word

Таблицу Excel

Презентацию PowerPoint

Первокурсник ошибается уверенно

Цифры и факты — всегда проверяем.

ЦИФРЫ

«Покажи, как ты это посчитал»

ФАКТЫ

«Откуда это? Дай источник»

УВЕРЕННОСТЬ

«В чём ты можешь ошибаться?»

Врачебная тайна. Персональные данные клиентов и коммерческую тайну обезличиваем перед загрузкой.

ПЕРЕРЫВ

Обед

13:30 — 14:00

Проект, *м.*

Кабинет для одной задачи: инструкция + документы + чаты. Каждый новый чат в нём уже знает контекст.

Инструкция

кто он и как работать

Документы

прайс, регламенты, примеры

Чаты

каждый — с полным контекстом

ШАБЛОН ИНСТРУКЦИИ

Ты — мой помощник по [задача]. Наша компания: [2–3 предложения]. В материалах проекта — [что и зачем]. Всегда: [тон, объём, формат, что нельзя]. Если в материалах нет ответа — скажи, не придумывай.

Неочевидные функции

01

Research

исследование с источниками

02

Артефакты

мини-дашборд или калькулятор прямо в чате

03

Телефон

фото доски или документа, голосовой ввод

04

Готовые файлы

«сделай презентацию из отчёта»

05

Google

почта, календарь, диск

06

+ генераторы

Claude пишет ТЗ — генератор рисует

Claude или ChatGPT?

Claude

Тексты и деловые письма

Анализ таблиц и документов

Большие объёмы информации

ChatGPT

Картинки и редактирование фото

Видео — через Sora и аналоги

Тоже хорош в текстах

Лучшая связка: Claude пишет ТЗ — генератор рисует.

Доводим свою задачу

Запишите, как выглядит готовый результат: какой файл или текст и для кого.

СИМПТОМ	ЛЕЧЕНИЕ
Ответ общий	добавьте контекст и пример того, что нравится
Цифры не сходятся	«покажи расчёт по шагам»
Чат запутался	«сделай резюме диалога» → вставьте в новый чат
Не знаю, с чего начать	«вот задача — задай мне вопросы»
Почти, но «не то»	скажите конкретно, что не так

Rp. План на 30 дней

Три задачи, которые вы отдадите Claude в ближайший месяц:

1. _____ начну: _____

2. _____ начну: _____

3. _____ начну: _____

Принимать первую — в ближайшие 48 часов, пока свежо.

ПРОДОЛЖЕНИЕ · КОНЕЦ ОКТЯБРЯ

Ординатура

Сегодня вы спрашивали — Claude отвечал. Дальше — чтобы он работал сам.

Отчёты сами

каждое утро — из 1С, iiko, CRM

Агенты

почта, Авито, заявки

Бот в Telegram

управление с телефона

Сайты и лендинги

от ТЗ до публикации

Claude — ваш новый сотрудник

Задача · Контекст · Проверка

Спасибо! Вопросы?

Андрей Гелевей